

شروط و أحكام الشراء, الإلغاء و التعويض

طرق التسديد على الموقع هي التالية:

- **الدفع عبر بطاقة الائتمان:** في ما يخص بطاقات الائتمان "خصم" يتم سحب المبلغ من الحساب مباشرة عند إتمام عملية الشراء, أما بطاقات الائتمان "قرض" أو كريدت فيتم الدفع دون السحب من الحساب و غالبا يسحب المبلغ من حسابك في بداية الشهر حسب سياسة كل بنك.
- **حوالة مالية بنكية:** بعد تمرير الحجز في صفحتنا يجب عليك إجراء التحويل في أجل قدره 24 ساعة بالمبلغ المتفق عليه مع تحمل نفقات الحوالة, في موضوع الحوالة يجب اسم منتج الحجز, و بعد إتمام التحويل يستلزم إرسال صورة عن وصل الحوالة إلى بريد قسم الحجزات booking@spainrihab.com

المبالغ التي يجب دفعها:

- المبلغ الإجمالي للخدمة إذا لم تحدد أي نسبة للتسبيق
- مقدار التسبيق المقرر لكل منتج
- بقية القيمة تدفع حسب شروط و أحكام كل منتج
- عدم دفع القيم المستحقة الباقية في آجالها المحددة يعني الاستغناء عن الخدمة و لا يسترجع مبلغ التسبيق

الثلث:

- السعر يشمل الخدمات المحددة لاقتناء كل منتج في قسم وصف المنتج
- سعر الرحلات الجماعية يشمل: النقل, الإقامة, تذاكر المعالم و الإرشاد و أي خدمة أخرى تحدد حين الإعلان عن الرحلة
- سعر الرحلات الجماعية لا يشمل: تذاكر الطيران حتى إسبانيا, مصاريف التأشيرة, المصاريف الشخصية, تذاكر المعالم غير المدرجة في الرحلة
- المصاريف الإضافية التي ينتجها العميل و التي لم تذكر في قسم يشمل لخدمات المنتج يتحملها العميل كاملة
- سعر الخدمة ثابت حسب المعلن في الصفحة, تغيير الإعلان في الصفحة لا يستدعي الحفاظ على السعر السابق

طرق الدفع و التسجيل:

- التسجيل يكون بعد ملء المكان المخصص لذلك في صفحة كل منتج في المتجر
- تقديم معلومات خاطئة عند التسجيل قد يجعل من الحجز ملغى من طرف الموردين
- التسجيل و تأكيد الشراء يعني تقديم موافقة لبنك الشركة على سحب مبلغ الخدمة من حسابك الخاص
- الدفع يكون حسب الوسائل المعلنة في قسم الشروط و الأحكام

أحكام التغيير و الإلغاء من طرف العميل:

- بإمكان العميل إلغاء الخدمة بشرط دفع الغرامات الجزائية التالية: مصاريف التسيير (€ 50) | مصاريف الإلغاء مع الموردين | خصم من قيمة المبلغ المسترد حسب الوقت المتبقي على الخدمة
- في حالة ما إذا كان هناك مصاريف تنتج عن إلغاء المنتج مع الموردين فإن العميل يتحمل هذه المصاريف كاملة
- التذاكر و الخدمات التي لا تحمل صفة "قابلة للتغيير دون شرط جزائي" لا تسترد مبالغها
- أي تغيير يأتي بطلب من العميل يستدعي دفع مصاريف تسيير إضافية و القبول بالأسعار الجديدة للموردين سواء بالزيادة أو النقصان

- كل طلبات الإلغاء و التغيير يجب أن تقدم في ساعات العمل المنشورة في الصفحة الرئيسية للشركة, كل طلب يأتي خارج هذه الأوقات يؤجل ليوم الدوام الذي يليه.
- التعويض يكون في نفس الحساب الدافع و بنفس طريقة الدفع مع تحمل العميل المصاريف البنكية الناتجة عن ذلك .

تمرير الحجز لطرف ثالث :

- يمكن تمرير الحجز إلى طرف ثالث في منتجات محددة فقط تسمح بذلك
- المنتجات الاسمية مثل حجوزات الفنادق الفردية و تذاكر قصر الحمراء لا يمكن تحويلها لطرف آخر
- المنتجات التي تحول إلى طرف آخر تستدعي التزام الطرف الجديد بكل الشروط و الأحكام

تغيير و إلغاء الخدمة من طرف الشركة :

- تعمل الشركة على توفير كل الخدمات المتعاقد عليها
- أي تغيير في خدمات العقد يستدعي إعلام العميل حالا
- بإمكان العميل في حالة التغيير التخلي عن الخدمة مقابل تعويض كامل , يجب إعلام الشركة بذلك خلال 3 أيام من استقبال إشعار التغيير , بعد مرور 3 أيام يعتبر العميل موافقا على العقد الجديد
- يعوض العميل عن الخدمة المغيرة بقيمة التسبيق أو الخدمة المدفوعة فقط دون أي مبلغ إضافي
- إلغاء الخدمة من طرف الشركة يستوجب تعويض العميل بخدمة مماثلة
- للعميل حق رفض الخدمة المماثلة و المطالبة بتعويض مادي يساوي المبلغ المدفوع للحصول على الخدمة.
- الشركة غير مجبرة على دفع تعويض إضافي للعميل في حالة الإلغاء في الحالات التالية :
 - ✓ عدم توفير الحد الأدنى للمشاركين في الرحلات الجماعية
 - ✓ عندما يكون الإلغاء خارج عن إرادة الشركة مثلا بسبب الظروف الجوية السيئة أو اختلالات سياسية أو إضرابات اقتصادية
- في حالة حدوث طارئ أثناء الرحلة أو الخدمة , للشركة الحق في إعطاء العميل بديل مماثل , في حالة مطالبة العميل بديل أفضل يتحتم عليه دفع فارق السعر
- لا يتم تعويض العملاء عن الخدمات التي استهلكت خارج الخدمة المتعاقد عليها